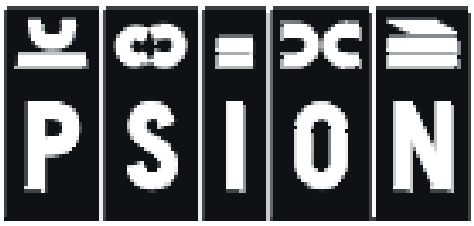


revo™

Fehlerbehebung

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

© Copyright Psion Computers Plc 1997-2000
Eine teilweise oder vollständige Wiedergabe einschließlich des Gebrauchs maschineller Wiedergabevorrichtungen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Inhaber der Urheberrechte zulässig. Nachentwicklungen sind ebenfalls unzulässig.
Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.
Einige in diesem Handbuch enthaltene Namen sind eingetragene Warenzeichen.

Version 1.0
June 2000
German

Wenn ein Alarm nicht ertönt

Wenn der Alarmton wie ein Fehlerton klingt, sind die Batterien zu schwach, um den gewählten Alarmton zu erzeugen. Sie müssen den Revo erst wieder aufladen, bevor Sie die Töne wieder normal abspielen können.
Sollte der Alarmbildschirm erscheinen, der Ton aber nicht zu hören sein, haben Sie diesen vielleicht ausgeschaltet. Der Alarm-Bildschirm zeigt an, ob der Ton ausgeschaltet oder vorübergehend stumm geschaltet wurde. So überprüfen Sie, ob der Ton eingeschaltet ist:

- Öffnen Sie das Symbol **Ton** in der **Systemsteuerung** auf dem Systembildschirm. Vergewissern Sie sich, dass **Töne Ein** markiert ist.
- Öffnen Sie das Zeit-Programm, und wählen Sie **Ton** im Menü **Extras**. Vergewissern Sie sich, dass **Alarmton** auf 'Ein' steht.

Wenn die Weltzeiten im Programm Uhr nicht zu stimmen scheinen,

liegt das wahrscheinlich an den Sommerzeit-Einstellungen (d. h. wenn die Uhr für die Sommermonate vorgestellt wird). Die Daten, an denen die Uhren umgestellt werden, sind von Land zu Land verschieden, sie unterscheiden sich sogar manchmal innerhalb eines Landes, während andere Länder überhaupt keine Sommerzeit verwenden. Daher wird die Uhr des Revo nicht automatisch an dem Datum, an dem die Uhren umgestellt werden, umgestellt. Sie müssen sicherstellen, dass jede Zone darauf eingerichtet wurde, die Einstellung "Sommerzeit" zu verwenden, wenn die Uhr in diesen Ländern umgestellt wird. Weitere Informationen finden Sie im Hilfethema 'Sommerzeiteinstellungen'.

Wenn eine Datei verschwunden zu sein scheint

Wenn Sie auf ein Programmsymbol tippen, öffnet der Revo das Programm mit der Datei, die Sie zuletzt benutzt haben. Falls Sie beispielsweise nur eine Agenda-Datei haben, wird diese immer angezeigt, sobald Sie auf das Symbol 'Agenda' tippen.
Wenn Sie die zuletzt benutzte Datei jedoch verschieben oder umbenennen, dann kann der Revo diese "zuletzt benutzte" Datei nicht finden, wenn Sie auf das Programmsymbol tippen. Das Gerät sucht dann nach einer Datei mit einem Standard-Dateinamen (z. B. Word, Agenda, Tabelle usw.) und zeigt stattdessen diese Datei an. Falls es keine Datei mit diesem Namen im Standardordner gibt, wird eine neue Datei erstellt.
Sie können die ursprüngliche Datei an der neuen Speicherstelle mit dem Befehl **Datei öffnen** im Menü **Datei** öffnen.

Was geschieht, wenn der Speicher voll ist?

Wenn der Speicherplatz fast vollständig belegt ist, erhalten Sie eine Warnmeldung; der Revo kann dann vielleicht nicht alle ihm zugewiesenen Aufgaben ausführen.
Viele Vorgänge benötigen nur wenig freien Speicherplatz - das Anzeigen von Dialogen, Menüs etc.. Wenn sie nicht ausgeführt werden können, sehen Sie eine Meldung wie "Speicher voll". Sie brauchen sich jedoch keine Sorgen zu machen, denn der Revo gestattet es nicht, den gesamten vorhandenen Speicher zu belegen; es bleibt immer genügend Platz übrig, damit Sie ein Programm schließen können.
Sowohl Dateien, die auf der internen Disk gespeichert sind, als auch "offene" Programme benötigen Speicherplatz. Falls der Speicher fast voll ist, können Sie also durch Schließen einiger Programme etwas Speicherplatz frei machen. Sie können **Geöffnete** aus den Befehlen **Liste** im Menü **Datei** wählen, um zu sehen, welche Programme ausgeführt werden. Dann können Sie die Programme oder Dateien schließen, die nicht geöffnet sein müssen.
Sie können auch unerwünschte Dateien auf dem Systembildschirm löschen oder Dateien auf Ihren PC verschieben, um Speicherplatz frei zu machen.

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen

Falls Sie ein Kennwort vergessen, das für eine Word- oder Tabelle-Datei eingerichtet wurde, können Sie die Datei erst wieder öffnen, wenn Sie sich an das richtige Kennwort erinnern. Selbst Psion kann dieses nicht für Sie freischalten.
Falls Sie das Kennwort für das Gerät vergessen, können Sie den Revo erst nach einem "harten Zurücksetzen" wieder verwenden. Alle Ihre Dateien gehen dabei verloren und können nicht wieder hergestellt werden.
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 'Wie setze ich den Revo zurück?'.

Wenn sich der Revo nicht ein- oder ausschalten zu lassen scheint

Wenn sich der Revo nicht einschalten zu lassen scheint:

- Überprüfen Sie den Bildschirmkontrast, um sicherzustellen, dass er nicht zu niedrig ist.
- Schließen Sie den Revo an eine externe Stromquelle an; Verwenden Sie dazu die Docking-Station, oder verbinden Sie den Revo direkt über die Buchse an der Rückseite des Gerätes mit dem Netzteil. Vergewissen Sie sich, dass die grüne Anzeige über der TAB-Taste **an** ist. Das bedeutet, dass der Revo seine Energie über das Netzteil bezieht. Falls Sie das Gerät trotz niedrigen Akku-Standes weiter verwenden, wird es schließlich irgendwann nicht mehr über ausreichend Strom verfügen und sich abschalten. Sie können dann den Revo erst wieder einschalten, wenn Sie ihn an das Netzteil anschließen.

Wenn sich das Gerät nicht ausschalten zu lassen scheint:

- Überprüfen Sie die automatische Ausschaltzeit über das Symbol **Ein/Aus** in der Systemsteuerung des Systembildschirms.

Hinweis: Wenn Sie das OPL-Programm laufen lassen, können Sie das automatische Ausschalten damit umgehen, solange das Programm weder eine Pause macht noch auf einen Tastendruck wartet.

Wie setze ich den Revo zurück?

Wenn Sie ein Programm nicht normal beenden können, gehen Sie zum Systembildschirm und wählen Sie **Geöffnete** aus den Befehlen unter ‘Liste’ im Menü ‘Datei’. Wählen Sie das Programm aus der Liste aus, und tippen Sie auf die Schaltfläche **Datei schließ.**.

Wenn das nicht funktioniert oder der Revo sich "aufgehangen" zu haben scheint, führen Sie ein "weiches Zurücksetzen" durch. Damit sollte es gelingen, den Revo neu zu starten und die meisten Informationen zu erhalten.

Führen Sie ein weiches Zurücksetzen durch, falls die Tasten auf dem Revo nicht zu reagieren scheinen, oder falls sich das Gerät einschalten lässt und Sie sicher sind, dass der Akku in Ordnung ist (insbesondere, wenn die Kontrasteinstellung noch funktioniert), der Bildschirm jedoch ansonsten leer ist.

- **So führen Sie ein weiches Zurücksetzen aus:** Öffnen Sie den Revo, und drücken Sie einen Gegenstand wie z. B. eine aufgebogene Büroklammer in die Rücksetzöffnung mit der Bezeichnung ‘1’. **Sie dürfen auf keinen Fall** irgendeinen anderen Gegenstand **gleichzeitig** in die Öffnung mit der ‘2’ einführen .

Nach einem weichen Rücksetzen ‘piepst’ der Revo zweimal, wenn Sie ihn einschalten. Alle Änderungen, die Sie an Dateien, Nachrichten oder OPL-Programmen vorgenommen haben, gehen dabei verloren. Dateien und Nachrichten, die während des Rücksetzens nicht geöffnet sind, erleiden dabei fast nie Schäden.

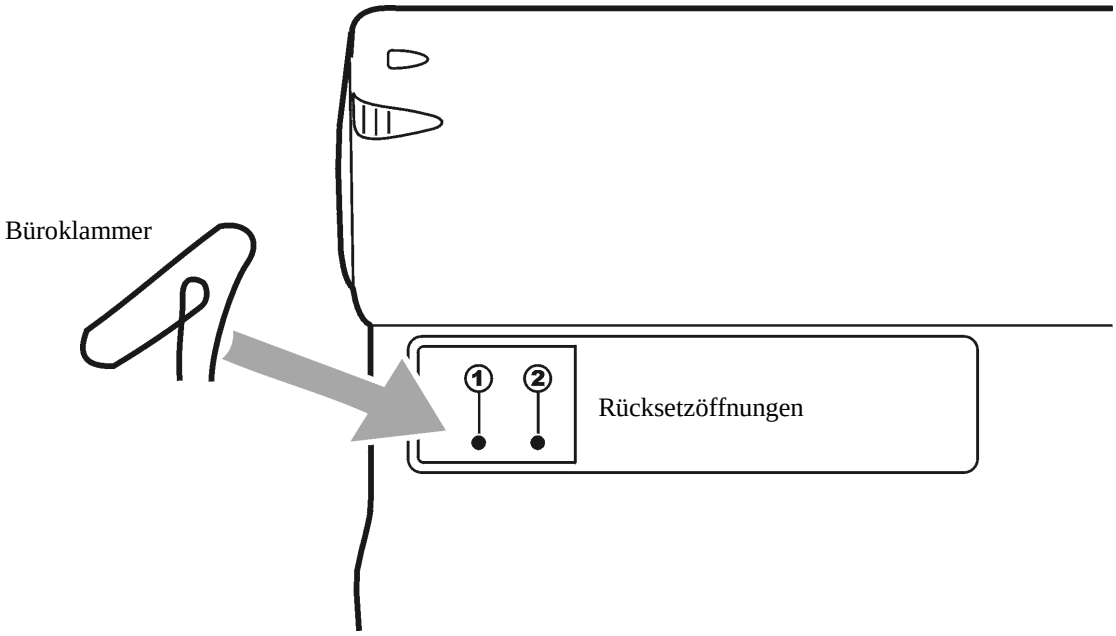
Es ist möglich (allerdings unwahrscheinlich), dass durch einen Programmfehler alle Informationen auf dem Revo bei einem weichen Zurücksetzen verloren gehen; er könnte sogar verhindern, dass das Zurücksetzen überhaupt funktioniert. Falls das weiche Zurücksetzen das Problem nicht löst, müssen Sie ein "hartes Zurücksetzen" durchführen.

Warnung!

Bei einem harten Zurücksetzen wird der Revo vollständig zurückgesetzt; ***alle darauf gespeicherten Informationen gehen dabei verloren****.*

- **So führen Sie ein hartes Zurücksetzen aus:** Öffnen Sie den Revo, und drücken Sie gleichzeitig einen Gegenstand wie z. B. eine aufgebogene Büroklammer in die Rücksetzöffnungen ‘1’ and ‘2’. Drücken Sie **zweimal** die ‘Ein’-Taste, um das Gerät einzuschalten.

Drücken Sie nach einem harten Zurücksetzen zweimal die ESC- (Ein-)Taste, um den Revo einzuschalten. Der Revo piept beim Einschalten **einmal**. Piept das Gerät **zweimal**, haben Sie es weich zurückgesetzt. Führen Sie in diesem Fall das harte Zurücksetzen wieder durch, und vergewissern Sie sich, dass Sie beide Rücksetzöffnungen fest zur gleichen Zeit drücken.

Hinweis: Falls Sie die Daten auf dem Revo mit Hilfe von PsiWin vorher gesichert haben, sollten Sie diese nach dem harten Zurücksetzen wieder herstellen. Weitere Details finden Sie in der PsiWin-Online-Hilfe.

Rücksetzöffnungen (Deckel geöffnet)